

ÍNDEX

I.- CONDICIONS GENERALS D'UTILITZACIÓ DEL PORTAL I CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS ENTRE GUT HOST-13 S.L. I ELS USUARIS

1) TITULARITAT DEL PORTAL

2) CONDICIONS GENERALS D'UTILITZACIÓ DEL PORTAL

2.1.- Introducció

2.2.- Propietat intel·lectual i industrial

2.3.- Responsabilitat de GUT HOST-13 S.L.

2.4.- Obligacions de l'usuari

2.5.- Comunicacions

2.6.- Nul·litat de les clàusules

2.7.- Llei aplicable i jurisdicció

3) CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS ENTRE GUT HOST-13 S.L. I ELS USUARIS

3.1.- Informació prèvia

3.2.- Reclamacions

II.- POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

1.- Responsable del tractament

2.- Finalitat del tractament de les dades personals

3.- Cessió de dades de l'usuari

4.- Responsabilitat de l'usuari

5.- Drets

6.- Seguretat de les dades personals

7.- Modificacions de la Política de privacitat

I.- CONDICIONS GENERALS D'UTILITZACIÓ DEL PORTAL I CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS ENTRE GUT HOST-13 S.L. I ELS USUARIS

1) TITULARITAT DEL PORTAL

En compliment de l'obligació d'informació general continguda en l'article 10 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, s'informa que les dades identificatives del responsable titular del portal són les següents:

DENOMINACIÓ SOCIAL: GUT HOST-13 S.L.

CIF: B-65260044.

DOMICILI SOCIAL: C/ Perill 13 Bajos, 08012 Barcelona.

A títol explicatiu es fa constar que GUT HOST-13 S.L. queda identificada en tot el document com a RESTAURANT GUT.

2) CONDICIONS GENERALS D'UTILITZACIÓ DEL PORTAL

2.1.- Introducció

Aquestes condicions generals d'utilització del portal, juntament amb les condicions generals de contractació que regeixin la prestació dels serveis, i/o les condicions particulars que es puguin establir, tenen com a finalitat regular tant la posada a disposició de la informació com les relacions comercials/contractuals que sorgeixin entre RESTAURANT GUT i els usuaris del portal.

Per la navegació pel portal i/o per la utilització dels serveis que s'hi inclouen, vostè adquireix la condició d'usuari. Tant la navegació com la utilització i/o la utilització de qualsevol dels serveis del portal suposen l'acceptació com a usuari, sense reserves de cap tipus, de totes i cadascuna s'escau, regeixin la prestació dels serveis oferts en el portal, així com de les condicions particulars que, si s'escau, hi pugui haver en relació amb la prestació dels serveis.

RESTAURANT GUT pot, en qualsevol moment i sense avís previ, modificar aquestes condicions generals i/o les condicions particulars que, si s'escau, s'inclouguin mitjançant la publicació d'aquestes modificacions en el portal, amb la finalitat que puguin ser conegudes pels usuaris.

2.2.- Propietat intel·lectual i industrial. Prohibició d'enllaços

Tots els continguts que es mostren en el portal i, en especial, els dissenys, els textos, els gràfics, els logos, les icones, els botons, el software, els noms comercials, les marques, els dibuixos industrials o qualssevol altres signes susceptibles d'utilització industrial i comercial estan subjectes a drets de propietat intel·lectual i industrial de RESTAURANT GUT.

En cap cas s'ha d'entendre que es concedeix cap llicència o s'efectua la renúncia, la transmissió o la cessió total o parcial d'aquests drets ni es confereix cap dret ni expectativa de dret i, en especial, d'alteració, explotació, reproducció, distribució o comunicació pública sobre aquests continguts sense l'autorització prèvia expressa de RESTAURANT GUT.

No es pot establir cap vincle al portal des de qualsevol altre web sense el consentiment previ i exprés de RESTAURANT GUT.

L'existència de links en la pàgina web de RESTAURANT GUT, llevat de manifestació expressa en contra, té una finalitat merament informativa i en cap cas suposa cap suggeriment, invitació o recomanació sobre aquests. Aquests enllaços no representen cap tipus de relació entre RESTAURANT GUT i els particulars o les empreses titulars de les pàgines web a les quals es pot accedir mitjançant aquests enllaços. No es pot alterar, canviar, modificar o adaptar aquestes pàgines web. RESTAURANT GUT es reserva el dret de retirar de manera unilateral i en qualsevol moment els links que apareixen en les pàgines web. RESTAURANT GUT no assumeix cap responsabilitat pel contingut de qualsevol fòrum o debat (xat) o qualsevol tipus de transmissions que estiguin vinculats a aquestes pàgines web d'enllaç, i cooperarà, si és requerida per una ordre judicial o per les autoritats pertinents, en la identificació de les persones responsables d'aquells continguts que violen la llei.

Les marques en el seu sentit genèric contingudes en la pàgina web de RESTAURANT GUT estan protegides per la llei.

2.3.- Responsabilitat de RESTAURANT GUT

i. RESTAURANT GUT ha de respondre dels danys i els perjudicis que l'usuari pugui patir com a conseqüència de la utilització del portal quan aquests danys siguin imputables directament a una actuació dolosa o negligent d'aquesta companyia i en l'actuació de l'usuari no concorri culpa o negligència. No hi haurà, en qualsevol cas, actuació dolosa o negligent per part de RESTAURANT GUT quan provi que ha complert les exigències i els requisits establerts legalment i reglamentàriament i la resta de cures i diligències que exigeix la naturalesa del servei.

ii. Els serveis de la societat de la informació oferts en el portal i no sotmesos a contractació prèvia són oferts a l'usuari sense cap contrapartida i únicament comporten per a l'usuari l'obligació de complir les normes d'ús establertes en aquest avís legal. RESTAURANT GUT no té, per tant, respecte d'aquests serveis, cap obligació de complir determinats nivells de disponibilitat del portal ni adoptar mesures de seguretat específiques. De la mateixa manera, RESTAURANT GUT pot suspendre, retirar o cancel·lar parcialment o totalment els serveis no sotmesos a contractació en qualsevol moment i sense necessitat d'avís previ.

iii. La connexió a Internet necessària per accedir al servei no és en cap cas subministrada per RESTAURANT GUT i és responsabilitat de l'usuari. Aquesta pàgina web ha estat dissenyada per suportar els navegadors i RESTAURANT GUT no es fa responsable dels perjudicis de qualsevol índole que es puguin ocasionar als usuaris per la utilització d'altres navegadors o versions diferents dels navegadors per als quals ha estat dissenyada la pàgina web.

iv. S'informa l'usuari que les comunicacions a través de xarxes obertes no són segures. És responsabilitat de l'usuari adoptar totes les mesures tècniques adequades per controlar raonablement aquests riscos i evitar danys en els seus equips, la pèrdua de dades i el robatori d'informació confidencial.

v. RESTAURANT GUT no es fa responsable dels perjudicis que es puguin derivar de, amb caràcter merament enunciatiu i no limitador: (i) les interferències, les omissions, les interrupcions, els virus informàtics, les avaries i/o les desconnexions en el funcionament del sistema electrònic o en els aparells i els equips informàtics, motivats per causes alienes a RESTAURANT GUT, que impedeixin o

retardin la prestació dels serveis o la navegació; (ii) els retards o els bloqueigs en l'ús causats per deficiències o sobrecàrregues d'Internet o en altres sistemes electrònics que puguin ser causats per terceres persones mitjançant intromissions il·legítimes i que no siguin atribuïbles a RESTAURANT GUT; (iii) les divergències de la informació, la documentació i/o la resta de contingut del portal que hi pugui haver entre la versió electrònica i la versió impresa, i (iv) la impossibilitat de prestar el servei o permetre l'accés per causes no imputables a RESTAURANT GUT, inclosos supòsits de força major.

vi. L'ús que els usuaris puguin fer dels serveis i/o les dades i/o la informació subministrada a aquests a través d'aquesta pàgina web és per compte i risc dels usuaris. En particular, RESTAURANT GUT no garanteix sota cap concepte que els usuaris utilitzin el portal de conformitat amb la llei, aquestes condicions generals, la moral i els bons costums generalment acceptats i l'ordre públic, ni tampoc que ho facin de manera diligent i prudent.

vii. Igualment, en el cas d'usuaris menors d'edat o incapaços, la utilització de la pàgina web és sota la responsabilitat dels seus pares, representants o tutors legals, els quals han d'acompanyar, supervisar o prendre les precaucions oportunes durant la navegació d'aquells per les pàgines web. Per tant, i sense perjudici de tot el que es preveu com a avís legal, en la seva condició de pares, representants o tutors legals, són els responsables que els seus fills menors o tutelats accedeixin als serveis, els productes o els continguts de RESTAURANT GUT o s'hi registrin, per la qual cosa els recomanem acompanyar, supervisar o prendre les precaucions oportunes (regles de temps d'ús d'ordinador, ubicació de l'ordinador en una zona comuna de la casa, etc.) durant la navegació d'aquells per les pàgines web.

viii. Juntament amb l'anterior, li recordem que alguns navegadors permeten modificar-ne la configuració per tal que els nens o altres persones no puguin accedir a determinades pàgines. Així i tot, li recomanem que assisteixi la navegació, atès que determinades pàgines web poden no haver estat classificades.

2.4.- Obligacions de l'usuari

i. Amb caràcter general, l'usuari s'obliga al compliment d'aquestes condicions generals d'ús i, si s'escau, les condicions particulars que siguin d'aplicació, així com a complir els advertiments o les instruccions d'ús especials continguts en aquestes o en el portal.

ii. En tot moment, l'usuari ha de fer un ús lícit dels serveis d'aquesta pàgina web d'acord amb la legalitat vigent i respectar els drets de propietat intel·lectual de RESTAURANT GUT o de tercers.

iii. En aquest sentit, l'usuari garanteix que les activitats que desenvolupi a través del lloc web s'adequaran a la llei, la moral, l'ordre públic i els bons costums i en cap cas resultaran ofensives per al bon nom i imatge comercial de RESTAURANT GUT, altres usuaris de la pàgina web o tercers.

iv. L'usuari ha d'emprar la diligència adequada a la naturalesa del servei del qual gaudeix i no ha de portar a terme a través dels serveis que posa a la seva disposició RESTAURANT GUT cap acció que causi dany o alteracions dels continguts o obstaculitzi el bon funcionament del web, i es compromet expressament pel sol ús d'aquest a no causar problemes tècnics de qualsevol índole, transferir elements susceptibles de portar virus informàtics o danyar, interferir o interceptar totalment o parcialment el web, així com a no intervenir o alterar el correu electrònic d'altres usuaris.

2.5.- Comunicacions

A l'efecte d'aquestes condicions generals, per a qualsevol comunicació que sigui necessària entre RESTAURANT GUT i els usuaris, aquests s'han d'adreçar al Servei d'Atenció al Client mitjançant un correu electrònic (enviant un missatge a restaurantgut@gmail.com) o bé mitjançant una comunicació escrita adreçada a Departamento de Marketing, GUT HOST-13 S.L. , C/ Perill 13 Bajos, 08012 Barcelona.

Les comunicacions de RESTAURANT GUT a l'usuari s'han de fer d'acord amb les dades aportades per aquest en registrar-se en la pàgina web.

2.6.- Nul·litat de les clàusules

En cas que qualsevol contingut d'aquestes condicions generals d'utilització del portal sigui declarat totalment o parcialment nul o ineficaç, aquesta declaració només ha d'afectar el contingut o la part

d'aquest que resulti nul o ineficaç, amb la subsistència en tota la resta de les altres condicions generals, i s'ha de tenir aquest contingut o la part d'aquest que resulti afectat per no posat, llevat que en resultar essencial a aquestes condicions generals les hagi d'afectar de manera integral.

2.7.- Llei aplicable i jurisdicció

Aquestes condicions generals d'accés, navegació i ús de la pàgina web, així com qualsevol relació entre l'usuari i RESTAURANT GUT, es regeixen per la legislació espanyola.

Les parts renuncien expressament al fur que els pugui correspondre i se sotmeten expressament als jutjats i els tribunals de Madrid per resoldre qualsevol controvèrsia que pugui sorgir en la interpretació o l'execució d'aquestes condicions contractuals.

3) CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS ENTRE RESTAURANT GUT I ELS USUARIS

3.1.- Informació prèvia

Aquestes condicions generals de contractació, juntament, si s'escau, amb les condicions particulars que es puguin establir, regulen expressament les relacions que RESTAURANT GUT, amb CIF B-65260044 i domicili social al C/ Perill 13 Bajos, 08012, Barcelona, estableixi amb els usuaris a través del portal.

La utilització i/o la prestació de qualsevol dels serveis del portal suposen l'acceptació com a usuari, sense reserves de cap tipus, de totes i cadascuna de les condicions generals de contractació i de les condicions generals d'utilització del portal, així com de les condicions particulars.

RESTAURANT GUT informa que els tràmits per obtenir la prestació dels serveis oferts són aquells que es descriuen en aquestes condicions generals, així com aquells altres d'específics que s'indiquin en la pantalla durant la navegació, de manera que l'usuari declara conèixer i acceptar aquests tràmits com a necessaris per accedir als serveis oferts en el portal.

3.2.- Reclamacions

RESTAURANT GUT disposa de fulls de reclamacions a disposició dels seus clients a l'establiment de referència. Recomanem als usuaris que tramitin la seva reclamació a l'establiment encarregat de la prestació efectiva del servei.

(CONTINUA A LA PÀGINA SEGÜENT)

II.- POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

1.- Responsable del fitxer

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 de protecció de dades personals i de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI), s'informa els usuaris i aquests consenten expressament que les dades de caràcter personal que ens facilitin a través d'aquesta pàgina web, www.restaurantgut.com (a partir d'ara, la pàgina web), siguin incorporades al registre d'activitats del qual és responsable GUT HOST-13 S.L. , amb domicili social al C/ Perill 13 Bajos, 08012 Barcelona, qui garanteix el ple compliment de la normativa vigent en cada moment en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

2.- Finalitat del tractament de les dades personals

Les seves dades personals seran objecte de tractament per part de RESTAURANT GUT per portar a terme les activitats següents.

En qualsevol moment, l'usuari que hagi sol·licitat rebre informació comercial per mitjans electrònics pot sol·licitar la baixa d'aquestes comunicacions mitjançant un correu electrònic adreçat a restaurantgut@gmail.com.

Finalitat	Tractarem les seves dades personals...	Podem tractar les seves dades personals per a aquesta finalitat perquè...
1. Atenció al Client.	Fins que ens sol·liciti que ho deixem de fer	Necessitem tractar les dades personals que ens comunicui a través dels canals d'atenció al client per poder donar resposta a les seves sol·licituds en cadascun dels casos i complir així el nostre compromís contractual o precontractual amb vostè.
2. Gestió de reserves i comanda <i>take away</i> .		Quan fa una reserva de taula en un restaurant o bé ens sol·licita una comanda per passar a recollir, necessitem tractar les seves dades personals per prestar-li el servei.
3. Comunicacions promocionals. Enviar-li comunicacions promocionals, fins i tot per mitjans electrònics, relatives a l'activitat que desenvolupa RESTAURANT GUT.		Manteniment de la relació contractual. Si està donat d'alta en les nostres bases de dades, li remetrem informació comercial i publicitària sobre els productes i els serveis de RESTAURANT GUT a través dels mitjans de contacte que tenim. En qualsevol moment pot ajustar les seves preferències en aquest sentit.

En el moment de procedir a la recollida de les dades s'ha d'indicar el caràcter voluntari o obligatori de les dades objecte de recollida. La negativa a proporcionar les dades qualificades com a obligatòries suposa la no prestació o la impossibilitat d'accedir al servei per al qual s'han sol·licitat.

4.- Responsabilitat de l'usuari

Es prohibeix a l'usuari incloure en els camps de text lliure de la pàgina web dades de caràcter personal de terceres persones, així com dades personals relatives a la ideologia, l'afiliació sindical, la religió, les creences, l'origen racial, la salut i la vida sexual. En cas que l'usuari incompleixi aquesta obligació, ha de respondre davant de RESTAURANT GUT i davant dels tercers dels danys i/o els perjudicis que es puguin ocasionar amb motiu de l'incompliment esmentat.

L'accés als serveis, els productes i els continguts o el registre en qualsevol dels formularis de sol·licitud de dades personals existents en la nostra pàgina web s'efectua sota la més completa responsabilitat dels usuaris. En cas que es tracti de menors d'edat o incapaços, s'efectua sota la responsabilitat dels seus pares, representants o tutors legals, els quals, en tot cas, han d'acompanyar, supervisar o prendre les precaucions oportunes durant la navegació d'aquells per les pàgines web.

Igualment, s'informa per part de RESTAURANT GUT de la impossibilitat de fer comprovacions sobre la veracitat i l'exactitud de les dades personals proporcionades, per la qual cosa els recomana per als casos d'aquestes actuacions que supervisin el procés de registre dels seus fills o tutelats. Si s'escau, RESTAURANT GUT ha de gestionar les sol·licituds derivades de l'exercici, per part dels pares o els tutors, dels drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació i portabilitat de les dades dels menors o incapaços, sense perjudici que s'hi pugui posar en contacte per fer els advertiments que consideri oportuns per qualsevol dels mitjans ja indicats.

Així mateix, l'usuari s'obliga a mantenir indemne RESTAURANT GUT davant de qualsevol reclamació que pugui ser interposada contra aquest (en especial, en cas d'obertura de qualsevol tipus d'expedient per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per l'incompliment per part de l'usuari de les obligacions recollides en aquesta Política de privacitat, així com en la legislació vigent en cada moment en matèria de protecció de dades personals) i accepta satisfer l'import al qual, en concepte de sanció, multa, indemnització, danys, perjudicis i interessos, pugui ser condemnat RESTAURANT GUT, inclosos els honoraris d'advocats, amb motiu de l'incompliment esmentat.

5.- Drets

L'usuari pot exercir els drets que s'indiquen a continuació davant de RESTAURANT GUT. Per fer-ho, simplement ha de remetre un escrit, acompanyat d'una còpia del seu DNI o document equivalent, a l'adreça de correu electrònic restaurantgut@gmail.com. En cas que la seva sol·licitud no reuneixi els requisits necessaris, RESTAURANT GUT en pot requerir l'esmena. Si considera que la seva sol·licitud no ha estat atesa correctament, pot presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Els drets dels quals disposa en matèria de protecció de dades són els següents:

Dret	En què consisteix?
Dret d'accés	Consultar quines dades personals tracta RESTAURANT GUT.
Dret de rectificació	Modificar les dades personals que tracta RESTAURANT GUT quan siguin inexactes.
Dret d'oposició	Sol·licitar que RESTAURANT GUT no tracti les seves dades personals per a algunes finalitats concretes.
Dret de supressió	Sol·licitar que RESTAURANT GUT elimini les seves dades personals.
Dret de limitació	Sol·licitar que RESTAURANT GUT limiti el tractament de les seves dades personals.
Dret de portabilitat	Sol·licitar que RESTAURANT GUT li entregui en un format informàtic la informació que tracta sobre vostè.
Dret a presentar una reclamació davant de l'autoritat competent	Si no està d'acord amb el tractament de les seves dades que ha fet RESTAURANT GUT, ho pot posar en coneixement de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, com a autoritat competent.

6.- Seguretat de les dades personals

RESTAURANT GUT es compromet al compliment de la seva obligació de secret respecte de les dades de caràcter personal dels usuaris i del seu deure de guardar-les i a adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i n'evitin l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos als quals estan exposades, ja provinguin de l'acció humana o del medi físic o natural.

7.- Modificacions de la Política de privacitat

RESTAURANT GUT es reserva el dret a modificar, sense necessitat d'avís previ i en qualsevol moment, el contingut de tots o alguns dels aspectes recollits en aquesta Política de privacitat amb la finalitat d'adequar-los a la normativa vigent que sigui d'aplicació en cada moment o bé al funcionament o la incorporació de nous serveis. En cas de produir-se la modificació esmentada, RESTAURANT GUT es compromet a publicar convenientment en la pàgina web la Política de privacitat modificada o actualitzada, de manera que es trobi a disposició dels

usuari, així com de qualsevol altra persona interessada. En qualsevol cas, és d'aplicació l'última Política de privacitat acceptada per l'usuari.

III. POLÍTICA DE GALETES

Una galleta és un fitxer que es descarrega al seu ordinador en entrar a determinades pàgines web. Les cookies permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els seus hàbits de navegació i -depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip- poden utilitzar-se per identificar-lo.

Tipus de galetes utilitzades

El lloc web utilitza els següents tipus de galetes:

Galetes d'anàlisi: Són aquelles que, ben tractades pel lloc web o per tercers, permeten quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadística de la utilització que fan els usuaris del lloc web. Per això s'analitza la navegació que realitza en aquest lloc web per tal de millorar-lo.

Galetes tècniques: Són aquelles tractades pel lloc web que permeten als usuaris registrats navegar a través de l'àrea restringida i a utilitzar les seves diferents funcions, com per exemple, dur a terme el procés de compra d'un Producte o Servei.

Algunes cookies són essencials per al funcionament del lloc web, per exemple, el sistema de comentaris o el cercador.

Galetes de personalització: Són aquelles que permeten als usuaris accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris establerts per l'usuari com, per exemple, l'idioma o el tipus de navegador mitjançant el qual es connecta a aquest lloc web.

Desactivar les galetes

Vostè pot acceptar, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador.

En els següents enllaços trobareu instruccions per habilitar o desactivar les cookies en els navegadors més comuns.

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Galetes de tercers

El lloc web utilitza els serveis de ElTenedor i Facebook, que poden instal·lar cookies que serveixen per obtenir estadístiques i dades publicitaris.

El lloc web inclou altres funcionalitats proporcionades per les xarxes socials i que poden instal·lar cookies. Vostè pot compartir el contingut a les seves xarxes socials com Facebook, Twitter, Google+, Instagram o YouTube amb els botons inclosos a aquest efecte o amb les eines per compartir pròpies de les xarxes socials.

Notes sobre eliminar cookies

Vostè pot eliminar i bloquejar les galetes d'aquest lloc web, però part del lloc no funcionarà correctament o la seva qualitat es pot veure afectada.

Contacte

En cas que tingui qualsevol dubte sobre aquesta Política de Cookies o vulgui fer qualsevol comentari sobre aquest lloc web, pot enviar un missatge de correu electrònic a l'adreça restaurantgut@gmail.com